

Gradčanska grupa za brzo delovanje - RRCG



Ideja o osnivanju grupe
Mart 2020



RRCG Hub
NVO Aktiv



Početak aktivnog delovanja
April 2020



5 regiona
20 opština



22 saradnika
+
Koordinator za kolektivne centre



120⁺ izveštaja

Kao odgovor na pandemijsku krizu, NVO Aktiv uspostavlja **Građansku grupu za brzo delovanje** sa ciljem nadgledanja implementacije mera centralnih i lokalnih institucija u borbi protiv pandemije i njenih posledica u sredinama sa nevećinskim zajednicama širom Kosova.

22

KOORDINATORA

17

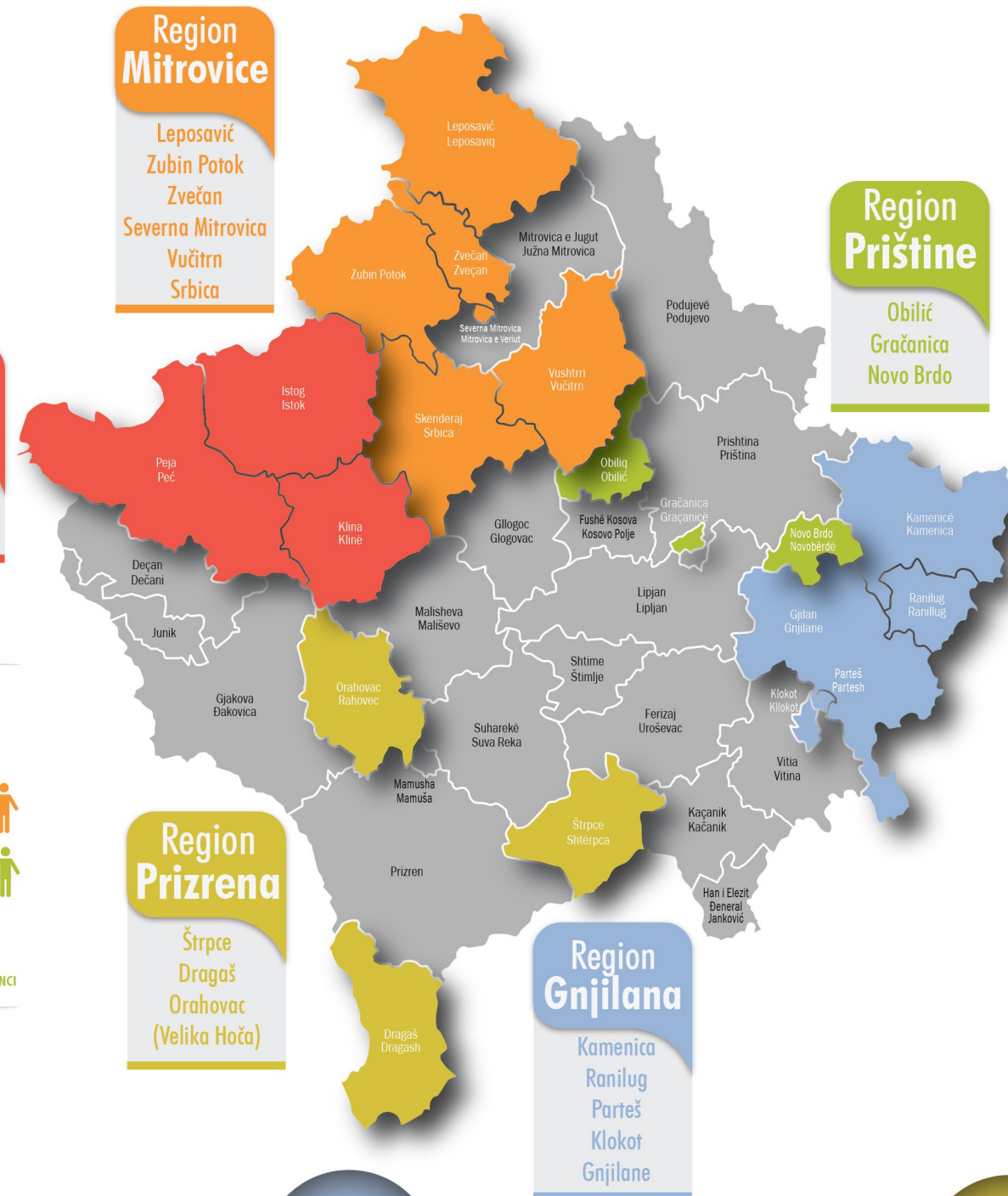
SRBI

4

ALBAN

1

GORAN



Prijavljeni slučajevi

22

Akcije zastupanja

9

Pokrenuti postupci

1

Vlada Kosova
Ministarstvo za finansije i transfere
Ministarstvo rada i socijalne zaštite
Agencija za zapošljavanje
Institucija Ombudsmana
Ministarstvo zdravlja
Policija Kosova
Kancelarija zoverenika za jezike
Lokalne samouprave

*** Institucija Ombudsmana uputila pismo Ministarstvu finansija*



Specifičnosti

- Izolovanost jednog dela srpske zajednice na Kosovu;
- Položaj albanske zajednice u četiri opštine na severu Kosova;
- Geografski položaj goranske zajednice i interakcija sa institucijama;
- Postojanje hibridnog sistema u četiri opštine na severu Kosova.



Uočni problemi/nedostaci

- Nedovoljna obaveštenost nevećinskih zajednica o informacijama od javnog značaja i paketu Vladinih mera usled neblagovremenog prevoda na srpski jezik zvaničnih dokumenata, neodgovarajućeg kvaliteta prevoda i plasiranja informacija na način neprilagođen širem sloju potencijalnih korisnika;
- Neusklađenost sistema rotacije dozvoljenih termina kretanja građana sa radnim vremenom javnih službi, pošta i banaka;
- Obaveštenja nadležnih institucija o koronavirusu upućena široj javnosti preko mobilnih operatera dostupna isključivo na albanskom jeziku;
- Komplikovane procedure prijavljivanja i odsustvo kampanje javnog informisanja u nevećinskim zajednicama o paketu mera ekonomske pomoći Vlade Kosova;
- Sadržaj automatski generisanih poruka o merama paketa pomoći Vlade Kosova prema potencijalnim korisnicima upućen samo na albanskom jeziku;
- Pretežno jednosmerna komunikacija ključnih institucija uz vidno odsustvo reakcija u odnosu na upućene predloge za unapređenje položaja nevećinskih zajednica.



Utvrdjivanje činjenica

- Svakodnevno nadgledanje situacije u sredinama sa najvećinskim zajednicama, uključujući i albansku zajednicu u četiri opštine na severu Kosova, u odnosu na spovođenje zaštitinih i drugih mera tokom trajanja pandemije COVID-19;
- Terensko izveštavanje lokalnih koordinatora iz 20 opština širom Kosova;
- Uvođenje sistema za rano upozoravanje iz potencijalno ugroženih sredina;
- Sprovođenje dubinske analize i verifikacija dobijenih informacija sa terena.



Zagovaračke inicijative

- Preduzimanje inicijativa javnog zastupanja ugroženih zajednica;
- Ukazivanje na uočene probleme i/ili poteškoće sa kojima se zajednice suočavaju tokom trajanja pandemije;
- Obezbeđivanje šire podrške civilnog društva i medija usmerenih na uočene probleme i podsticanje centralnih i lokalnih institucija na odgovorno delovanje;
- Organizovanje kampanja javnog informisanja s ciljem upoznavanja šireg sloja građana sa aktuelnim merama centralnih institucija, a sa posebnim akcentom na uvedena ograničenja uključujući i pitanja poštovanja ljudskih prava i sloboda u vanrednim okolnostima;
- Posredovanje u komunikaciji između institucija i građana, uključujući i izradu niza preporuka za ublažavanje ili otklanjanje uočenih nedostataka, upućenih institucijama nadležnim za njihovo rešavanje;