



## Социјалне и породичне услуге



Социјалне и породичне услуге су јавне услуге које су намењене лицима у стању социјалне потребе и односе се на:

- директно пружање социјалне заштите,
- саветовање, и
- материјалну помоћ у посебним случајевима.

**Директна социјална заштита** — пружање помоћи особама у стању социјалне потребе, у вези са кућним пословима, личном негом, кретањем, комуникацијом и надзором. Заштита се може пружати у кући саме особе, у другој породици, у специјализованом дневном центру, или у резиденционалној институцији.

**Саветовање** — систематски и програмирани процес пружања информација, савета и упутстава у циљу указивања помоћи појединцу или породици ради побољшања њихових социјалних и међуљудских односа.

**Материјална помоћ** — обезбеђење новца, привременог смештаја, исхране, исплате здравствених трошкова, обезбеђење одеће и обуће, или било које друге неопходне хитне материјалне потребе за појединца или породицу који немају други извор на располагању.

Још неколико корисних објашњења у складу са Законом бр. 02/Л-17 о социјалним и породичним услугама:

**Лице у стању потребе** је свако лице на Косову, без обзира на његов статус или земљу порекла, које има потребу за социјалним услугама због тога што је:

- дете без родитељског старања
- дете са асоцијалним понашањем
- малолетни преступник
- Или услед:
  - поремећених односа у породици
  - старости
  - болести или ограничених физичких способности
  - душевне болести
  - опасности од искоришћавања или злоупотребе насиља у породици
  - трговине људским бићима
  - зависности од алкохола или дроге
  - елементарних непогода или других несрећних случајева
  - било ког другог разлога који доводи човека у стање потребе

**Породица у стању потребе** — представља породицу у којој је једном или оба родитеља или старатеља потребна помоћ у збрињавању детета, због њиховог стања или стања детета, у околностима када дете пати услед озбиљне штете због немара, злостављања од стране родитеља или својих старатеља, због неспособности родитеља или старатеља да се брине/у о њему на адекватан начин, или је дете изложено могућности да нешто слично доживи.

### Дете

лице испод 18. година живота

### Малолетник

лице између 14. и 18. година живота

Социјалне услуге се пружају особама или породицама у социјалној потреби с циљем да им се обезбеде ресурси и могућности за задовољавајући и продуктиван живот. Услуге пружају професионалци у оквиру општинских центара за социјални рад и организација цивилног друштва које се баве пружањем таквих услуга.

На Косову су социјалне и породичне услуге у важној фази развоја, где је акценат на задовољавању тренутних потреба угрожених група, побољшању квалитета услуга и децентрализацији финансијског и административног управљања социјалним услугама на општинском нивоу.

Мандат за пружање социјалних услуга, у складу са Законом бр. 03 / Л-040 о локалној самоуправи, Чланом 17. укључује пружање породичних услуга и других услуга социјалне заштите, као што су брига о угроженима, породично становање, брига о деци, брига о старијим особама, укључујући регистрацију и лицензирање ових центара за негу, запошљавање, исплату плата и обуку стручњака за социјалну заштиту.

Главни орган за обезбеђивање социјалне заштите је Општинска дирекција за социјалну заштиту. Међутим, реална је немогућност ових дирекција да обезбеде неопходан број и квалитет услуга, што захтева и укључивање организација цивилног друштва које пружају различите социјалне услуге. Неке од њих већ имају лиценцу за професионално пружање ових услуга од надлежног министарства, а многе друге су у процесу добијања исте.

## Контакти центара за социјални рад



### Штрпце

у близини зграде Општине,  
канцеларија бр. 1  
+383 (0) 38 20046923;  
jovica.markovic@rks-gov.net



### Пећ

ул. Била Клинтона бр. 5;  
+383 (0) 45110887  
qpspeje@gmail.com;



### Лепосавић

ул. Немањина бб;  
+383 (0) 2883977,  
+381 (0) 648030695

**Ово су неке од организација које су део  
АЛБЕД пројекта у следећим општинама,  
контактирајте их уколико вам је оваква  
помоћ потребна:**

## Штрпце

### **Strong Start – Центар за омладинску солидарност**

+ 383 (0) 49182647; ngostrongstart@gmail.com  
Рад са младима и промовисање њихових људских  
права.

### **Prima la Toleranza**

+383 (0) 45100096; +383 (0) 49647333;  
snezana.markovic1003@gmail.com  
Пружање услуга директне социјалне заштите код куће  
и материјалне помоћи људима који се не могу бринути  
о себи (старије особе и особе са инвалидитетом).

### **НВО Центар за едукацију и интеграцију**

+383 (0) 45111237, +383 (0) 45526586;  
jelenadurlovic116@gmail.com  
Услуге логопеда и психолога за млађу популацију.

### **Омладински Савет**

+383 (0) 49698791  
milosavljeviczarko99@gmail.com  
Рад са младима.

### **CIPOS**

+383 (0) 45364525;  
centarzainvalidnostipravaosi@gmail.com  
Услуге личног асистента и геронто домаћица особама  
са инвалидитетом свих узраста.

### **BUSINESS SUPPORT CENTER - BSC**

+383 (0) 45514418;  
Пружање стручних консултантских услуга и обука о  
економским и правним питањима, развој омладинског  
предузетништва, унапређење међуетничке пословне  
комуникације, умрежавање.

## Пећ

### **NVO DPM**

+383 (0) 44155863;  
shetpiaeshpreses@hotmail.com  
Кућна нега болесних (сви узрасти). Психосоцијални  
програми за децу (6–14 година) са лакшим потешкоћама  
у развоју и материјална помоћ за социјално угрожене  
породице.

### **NVO QJP**

+383 (0) 44137623; qjp\_2001@hotmail.com  
Социјалне услуге намењене целоживотној самосталности особа  
са ограниченим менталним способностима, старости 15 и више  
година. Курсеви језика, математике, компјутерских, кулинарских  
вештина, израде ручних радова. Организује пикнике, спортске  
активности и породично саветовање. Организација нуди ове  
услуге пет дана у недељи, у оквиру породице, појединачно и у  
групама.

### **NVO Handikos**

+383 (0) 44252237; egzonqorkadiu@gmail.com  
Услуге физиотерапеута, логопеда, психолога (у самом центру) и  
медицинске сестре на терену која помаже лицима са посебним  
потребама (давање терапије, замена катетера итд.). Услуге су  
намењене свим лицима са посебним потребама/инвалидитетом  
која су претходно регистрована у овој организацији.

### **NVO ASDP**

+383 (0) 49134890; idrizethemi@gmail.com  
Здравствене услуге особама које болују од дијабетеса,  
превентивне мере у виду радионица о последицама гојазности и  
проналажење потенцијалних нових оболелих пацијената (мерење  
тежине/висине, гликемије), углавном у руралним местима.

### **НВО ЦРМЦ**

+383 (0) 49551957; dejan@ngocrmc.org  
Поред разних активности, организација се бави се проблемима  
младих и њиховом реинтеграцијом у друштво.

### **НВО БРИГА**

+383 (0) 45449365; miroslavkas008@gmail.com  
Психосоцијални програм у виду асистирања особама са  
инвалидитетом у обављању свакодневних потреба, социјализације  
старијих особа, упошљавања жена.

### **Women Wellness Center**

+383 (0) 44278809; pejawwc@yahoo.com  
Психосоцијални програм у виду асистирања особама са  
инвалидитетом у обављању свакодневних потреба, социјализације  
старијих особа, упошљавања жена.

### **CENTAR DNEVNE NEGE – PEMA**

+383 (0) 48656066; qkd.peja@gmail.com  
Социјалне услуге и услуге дневне неге за особе са инвалидитетом,  
децу и одрасле. Дневна нега, саветовање и стручни терапијски  
третмани за специфичне категорије као што су деца са аутизмом,  
синдромом и др.

## Лепосавић

### **НВО Подржи ме**

+381 (0) 640017446; podrzime.mitrovica@yahoo.com  
Услуге дневног борава и пратећих програма за децу и младе са  
инвалидитетом/ограниченим способностима, узраста од 6 до 24  
године.

### **NVO Lighthouse**

+381 (0) 637475760; l4center@l4center.com  
www.l4center.com; https://www.facebook.com/l4center  
Услуге рехабилитације и стручног образовања или обуке за особе  
са ограниченим способностима, старости изнад 18 година, са  
циљем унапређивања конкурентности особа са инвалидитетом  
на тржишту рада, допринос њиховој већој активацији, стицање  
модерних знања и вештина.

### **NVO Local Peace**

+381 (0) 659198614; localpeaceleposavic@gmail.com  
Креирање програма за обуку и професионално оспособљавање,  
промовисање програма и спровођење програма за одрасле особе  
са ограниченом радном способношћу, младе незапослене (млађе  
од 25 година) и децу ометену у развоју.

### **NVO Innovate**

+381 (0) 646472477  
idcsi.marko@yahoo.com; info@institut-innovate.org  
Пружа психосоцијалну подршку младим особама.